



# Haus für Kinder

Hartenstein  
Höflaser Str. 2a  
91235 Hartenstein

Telefon: 0 91 52 / 92 84 69

Öffnungszeiten: Mo- Do: 7:00 Uhr – 17:00 Uhr  
Fr: 7:00 Uhr – 16:00 Uhr

## Auswertung der Elternumfrage 2021 in der Krippe

|                       |               |                      |                |
|-----------------------|---------------|----------------------|----------------|
| <b>Rücklaufquote:</b> | Kindergarten: | 31 von 48 Fragebögen | <b>(64,4%)</b> |
|                       | Krippe:       | 14 von 24 Fragebögen | <b>(58,3%)</b> |
|                       | Hort:         | 6 von 28 Fragebögen  | <b>(21,4%)</b> |

Insgesamt im Haus für Kinder: 51 von 100 Fragebögen **(51 %)**

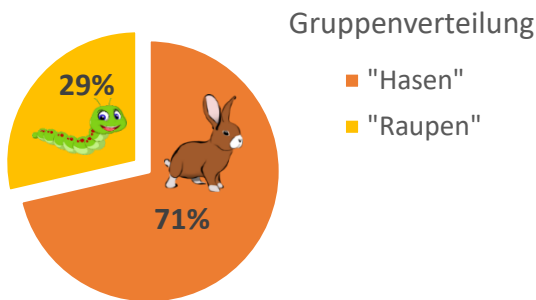
- zum Vergleich: 2019 + 2020 → 56 % + 50 %

### **Anmerkung zu Prozentverteilungen:**

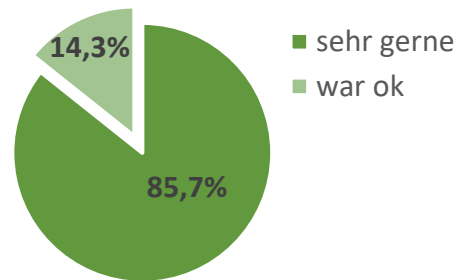
- Summe der prozentualen Anteile ergibt nicht immer 100 %
  - Unvollständige Beantwortung der Fragebögen
  - Auftreten von Rundungsfehlern aufgrund geringer Fragebogenanzahl (Gesamtmenge)

# Auswertung Elternumfrage 2021 in der Krippe des Haus für Kinder Hartenstein

Mein Kind besucht folgende Gruppe:



Geht Ihr Kind gerne in seine Gruppe?



Begründungen /Anmerkungen:

- Erzählt zuhause viel vom Tag
- Sonst ja, seit dem „Wiedereinstieg“ nach Corona mit Widerwillen/Tränen
- Die Erzieherinnen sind wichtige Bezugspersonen. Sie kommt „unter Kinder“
- Meistens nicht. Wenn die Abgabe-Situation etwas vergangen ist, wird es dann aber wohl besser (lt. Erzieher).
- Weil er viel Spaß hat und Freunde hat.

## Fragen zur Corona-Zeit:

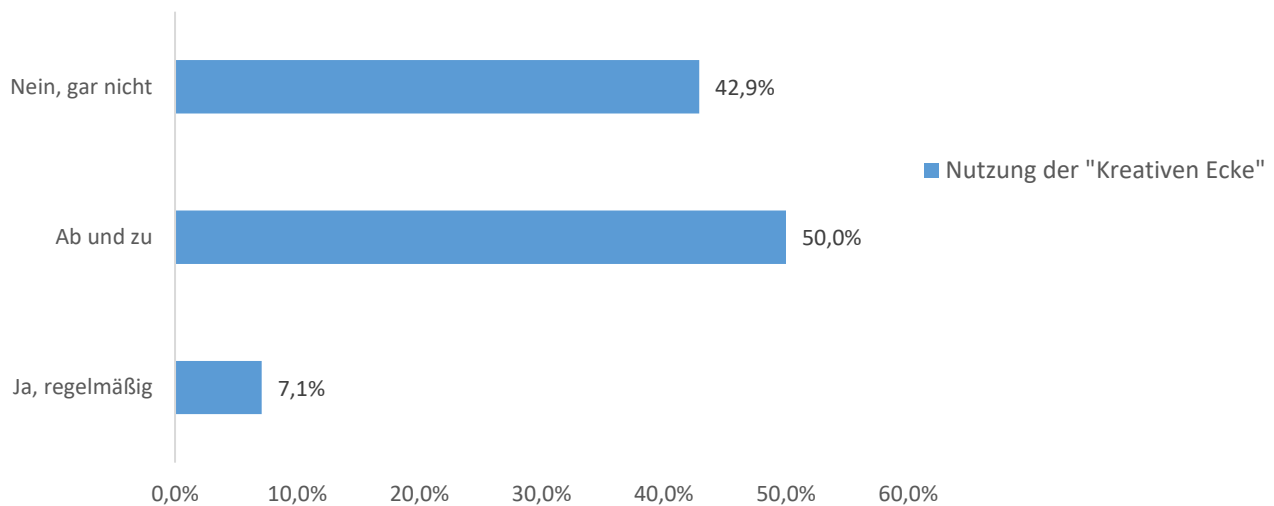
a) Wie zufrieden waren sie mit der Kontakthaltung und der „Lockdown-Post“? (z.B. verteilte Briefe an die Kinder, Telefonate mit den Kindern und Eltern)



Begründungen /Anmerkungen:

- Ihr habt euch sehr viel einfallen lassen.
- Mein Kind ging während der Pandemie in die Einrichtung, das Angebot fanden wir trotzdem gut.
- Das Kind hat sich immer sehr über seine Post gefreut!
- Unser Kind musste leider zuhause bleiben, ich fand die Kontakthaltung super! Auch die Briefe an die Kinder waren eine tolle Idee!
- Bessere Kommunikation gibt's nicht. Alles super so!
- Ihr habt euch sehr, sehr viel Mühe gegeben und den Kindergarten regelmäßig in Erinnerung gerufen!
- Die Aufgaben/Anregungen per Post waren schön, mein Kind hat sich immer darüber gefreut und die Aufgaben alle gern gemacht. 😊
- Es schien mir angemessen.
- So viel wäre gar nicht nötig gewesen. 😊

## b) Nutzten Sie die „Kreative Ecke“ der Homepage während des Lockdowns?



### Begründungen /Anmerkungen:

- Hatten wir leider keine Zeit gefunden
- Kind besucht die Einrichtung und eigene Ideen
- Wenn mal Langeweile zuhause herrscht, gibt's gute Tipps zum Zeitvertreib.
- Sind ausreichend beschäftigt
- Leider kommen wir zeitlich nicht ganz sooft dazu!
- war nicht alles für uns geeignet oder umsetzbar
- Es sind sehr schöne Beiträge eingestellt.
- 1 oder 2 mal; Die Idee/Inhalt ist nicht schlecht für Eltern, die sich gern/oft im Internet aufhalten. Ich fand es schöner Anregungen per Post mit meinem Kind „auszupacken“ und anzuschauen/zu machen.
- Ich weiß nicht, wie man das benutzt.
- keine Zeit

## c) Haben Sie weitere Wünsche/Ideen zur Kontakthaltung und Corona Post/Kreativen Ecke?

- Es soll so bleiben, einfach klasse ☺ !
- Mehr Musik oder Lieder wären schön.
- Rückmeldung für die Kinder – sei es, dass die Kinder einen Stempel für ihre erledigte Sache bekommen oder aber, Dass z.B. Gebasteltes dann im Schaukasten oder auf der Website präsentiert wird. So sieht das Kind dann, dass seine Leistung gesehen wird.

## Fragen zur Eltern- und Öffentlichkeitsarbeit:

d) Fühlen Sie sich als Eltern in der Einrichtung wohl?



85,7%



14,3%



0%

Begründungen /Anmerkungen:

- Ja! Probleme/Anmerkungen werden besprochen und thematisiert.
- Alles sehr familiär, alle freundlich!
- In der Einrichtung generell ja – schade finde ich jedoch, dass sich mein Kind in der Krippe nicht so gut einfinden konnte bzw. nie richtig „angekommen“ ist.
- Ich habe das Gefühl, dass mein Sohn gut aufgehoben ist.
- Ja, sehr wohl, da transparent, offen und motivierte Arbeit

e) Fühlten Sie sich im vergangenen Jahr gut informiert durch Elternbriefe, Email und Homepage?

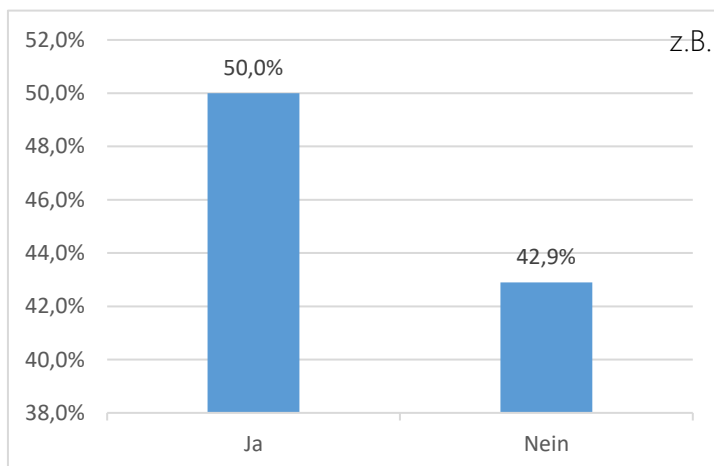


100%

Begründungen /Anmerkungen:

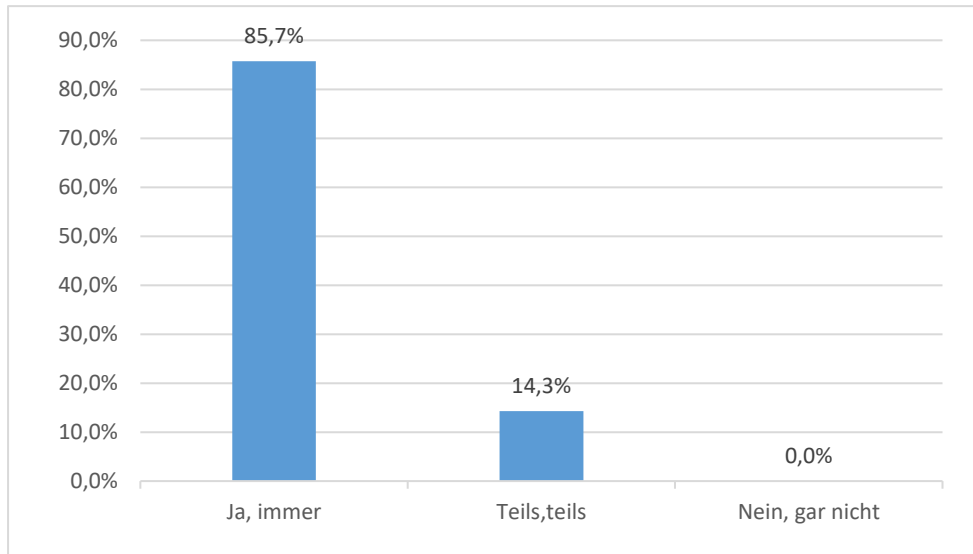
- Informationen kamen regelmäßig.
- Die Elternbriefe sind verständlich formuliert und informieren sehr gut.
- Ich fand, Informationen wurden jederzeit schnell und verständlich übermittelt.
- Ich habe das Gefühl, dass die Informationen rechtzeitig eintreffen und ich weiß es zu schätzen, dass es so ist.
- Die Homepage ist nicht schön gestaltet, wird aber sowieso neugestaltet

f) Wären Sie bereit Ihre Fähigkeiten / Hobbys durch Projekte in den Kindergartenalltag einzubringen? (z.B. Kochen, Kreatives, Geschichten erzählen, Wissen über Tiere/ Umwelt, Gärtnern, Handwerken, Musikalisches, usw.)



- z.B.
- den Beruf
  - Handlettering, Basteln
  - Wissen über Zahlen
  - Vorlesen/Kochen

g) Fühlten Sie sich gut über den Tagesablauf ihres Kindes durch Wochenplan und Aushänge im Schaukasten informiert? (in Zeiten des Einrichtungsbesuchs)



Begründungen /Anmerkungen:

- Tolle Übersicht über den Tagesablauf.
- Wir bekommen beim Abholen immer ein kleines Update, wie der Tag so lief und das ist sehr schön!
- Manchmal weiß dann derjenige beim Abholen nicht genau Bescheid. Liegt aber an C-Maßnahmen. Wochenplan ist super.
- Das mit dem Wochenplan ist schon ne gute Sache, bei der man schon viel erfährt. Schön ist es, wenn man als Eltern dann irgendwann wieder in den Garderobenbereich darf, um Gebasteltes/Gemaltes zu sehen (und auch um festzustellen, was fehlt/was braucht mein Kind, z.B. Klamotten o.ä.)

h) Wie zufrieden sind Sie mit den Entwicklungsgesprächen, Eingewöhnungs- und Abschlussgesprächen in der Krippe?



Begründungen / Anmerkungen:

- Die Gespräche sind gut, könnten aber regelmäßiger sein.
- Steht noch aus.
- Eingewöhnungsgespräch bzw. Abschluss der Eingewöhnung wurde bei uns vergessen, war dann ein Entwicklungsgespräch (ging wohl mit Coronaschließung unter). Entwicklungsgespräch: Natürlich kennt man das eigene Kind immer besser, jedoch hätte ich mir gewünscht, dass man mein Kind besser „kennt“; auch, dass meinem Kind keine Bezugsperson zugeordnet werden konnte, lies mich staunen, zumal mein Kind und ich die Bezugsperson eindeutig feststellen konnten.
- Das erscheint mir angemessen.
- Gute und ausführliche Informationen zum Entwicklungsstand des Kindes
- Kann ich nicht sagen, hatten noch keins

i) **Wie zufrieden sind sie mit dem Kontakt und Austausch ...**

- mit dem **Gruppen-Personal?**

 **92,9%**

 **7,1%**

 **0%**

- Alles prima! Probleme werden besprochen, man wird über Ereignisse sofort informiert.
- Sehr gut gefällt mir der kurze Austausch beim Abholen. So ist man immer gut informiert.
- Die „Balance“ der einzelnen Mitarbeiter in der Gruppe war nicht ausgeglichen. Sehr positiv herausgestochen ist Petra, die sich so unglaublich gut in kleine Kinder hineinversetzen und hineinfühlen kann, auch die flexiblen Strategien um Situationen (bocken, Traurigkeit o.ä.) zu entschärfen sind herausragend! Sie strahlt außerdem so eine liebevolle Art aus, dass sich jedes Kind geborgen fühlen muss. → Schade, dass sie die Krippe verlässt, denn sie ist für die ganz Kleinen wie gemacht!

- mit der **Leitung des Haus für Kinder?**

 **100%**

 **0%**

 **0%**

- Hoch zufrieden. Haben gute Arbeit geleistet.
- Sehr freundlich! Regelmäßig schöne, informative E-mails über das tägliche Geschehen
- Sie hat immer ein offenes Ohr!
- Beate und Maxi sind beide sehr kompetent, freundlich und lieb. Auch organisatorisch top!

- mit dem **Elternbeirat?**

 **92,9%**

 **0%**

 **0%**

- Danke, dass die Kinder während des Lockdowns nicht vergessen wurden!

j) **Wie zufrieden sind Sie mit der Öffentlichkeitsarbeit im Haus für Kinder?**

(z.B.: **Homepage, Mitteilungsblatt der Gemeinde, Schaukasten am Dorfplatz**)

- Habe ich bisher noch nicht gebraucht.
- GUT
- Alles gut, so wie es ist
- Mitteilungsblatt ist immer schön geschrieben + tolle Fotos und auch der Schaukasten ist schön gestaltet. Homepage schauen wir uns net so an.
- Sehr zufrieden und ausreichend.
- Man könnte mehr aus dem Schaukasten machen (gebasteltes/gemaltes aushängen, die Kinder würden sich sicher sehr freuen das zu sehen/stolz drauf sein)

**k) Zu welchem Thema wünschen sie sich einen Elternabend? (z.B. Homöopathie, Medienerziehung, Umgang mit Trotzverhalten, ...)**

- Verschiedene Phasen der Kinder
- Umgang mit Trotzverhalten (4x)
- Vorschläge klingen alle gut,
- Medienerziehung (3x)
- Erziehung allgemein

**l) Was hat Ihnen im Kiga-Jahr gut gefallen?**

- Die Kinder haben ein super und abwechslungsreiches Programm. Bei Wind und Wetter wird sich draußen aufgehalten und gespielt. Besonders toll sind die Waldwochen und das gemeinsame Frühstück morgens. Das Team überlegt sich außerdem tolle Aktionen wie das Hochbeet, Bastelangebote, Mutter- und Vatertagsgeschenk, Brillen, um Farben kennenzulernen. Danke für eure Mühe! Bei euch ist unser Kind gut aufgehoben, man kann es sorgenfrei in eure Hände geben!
- Ich hoffe, dass das kommende Kindergartenjahr nicht so von „Corona“ bestimmt sein wird und wieder Normalität einkehrt! Aber ich glaub, das wünscht sich jeder... - dass es endlich mal ein Kindergartenfest gibt ☺
- Es wird viel mit den Kindern gemacht (kreativ, Spaziergänge, einkaufen, ...). Es wird viel draußen gemacht.
- Da mein Kind erst seit September 2020 in den KiGa geht, kann ich noch nicht viel dazu sagen, da ja aufgrund von Corona auch nicht allzu lang geöffnet war. Ich finde aber z.B. die Waldwoche eine tolle Idee (obwohl mein Kind nicht teilnehmen konnte). Wäre schön, wenn sowas öfter stattfinden kann. Kinder finden die Natur sehr interessant, ich finde, das könnte man öfter fördern.
- Absprache von individueller Betreuung während des Lockdowns
- Mir hat gefallen, wie sie mit der Corona-Situation umgegangen sind, obwohl unsere Kinder zu Hause geblieben sind, es gab Aktivitäten und die haben uns immer per E-Mail über die Situation informiert.
- Viel draußen sein, Spielplatz/Spaziergänge/Garten; transparenter Informationsfluss; liebevoller Empfang morgens; professionelles und empathisches Team; guter Austausch zwischen Personal und Eltern

**m) Was können wir noch verbessern?**

- Vielleicht mehrmals im Jahr so Waldwochen oder so was ähnliches ☺. Sonst habe ich keine Verbesserungsvorschläge! Macht einfach weiter so :-)
- Macht so weiter, ihr macht das toll!
- Baustellengeschwindigkeit
- Ich denke, dass gerade die Raupengruppe den Umgang mit den Kinderklamotten verbessern könnte, da mein Sohn mit Klamotten nach Hause gekommen ist, die ihm nicht gehören und ich nicht verstehe, warum das passiert, wenn sie uns am Anfang des Jahres nach genügend Klamotten fragen und sogar er hat Kleidung verloren. Ich denke für Eltern ist das nicht angenehm, da die Kleidung unserer Kinder die richtige Größe für ihr Alter hat.